



b p a
excellence in mind

Oldcastle Materials, Inc. Employees have a *1-3 Session EAP*

HOW TO CALL YOUR EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

24-HOUR HOTLINE

REMEMBER

Business
Psychology
Associates

EAP Hotline Number

1-800-726-0003
www.bpahealth.com

CALL TOLL-FREE
ANYTIME TO
SCHEDULE AN
APPOINTMENT WITH
A PROVIDER NEAR
YOU

1-800-726-0003

Professional Counseling
& Referral Services

FREE!
Easy to Access
Always Confidential

The EAP can assist you with
many different kinds of
issues:

- ❖ Job related issues
- ❖ Smoking Cessation
- ❖ Family problems and challenges
- ❖ Child/Adolescent behavior problems
- ❖ Stress and emotional issues
- ❖ Alcohol and drug abuse
- ❖ Financial and legal struggles

Visit our website: www.bpahealth.com

What kind of problems can an EAP counselor help with?

- Alcohol/drugs
- Emotional concerns
- Relationship problems
- Behavioral problems
- Parenting and children
- Stress
- Job-related issues
- Anger management
- Adjusting to change
- Any personal problem affecting quality of life at home and at work

What kinds of referrals are made beyond the EAP?

Many issues are adequately dealt with by the EAP counselor. However, there are times when your personal problems require medical, financial, legal, or other continuing assistance.

Your EAP counselor can help identify these concerns and refer you to an appropriate specialist in the community.

You and your EAP counselor will decide together which course of action is best for you based on your unique needs.

Call the central toll-free, 24-hour Hotline for referral to a local counselor:



In the Treasure Valley, call **208-343-4080**

- There is **no cost** for EAP counseling.
- The EAP **prevents crisis** when you get help sooner rather than later.
- All discussions are **completely confidential**.
- Professional counselors can be reached **24 hours a day**.
- It may be a **family member** that needs help.
- **Everyone** benefits from the EAP.

Visit our website to learn more about mental health, substance abuse, the Employee Assistance Program, work-life balance, and links to other sites of interest.

www.bpahealth.com

AS-4-06/03



b p a
excellence in mind

Business Psychology Associates

Employee Assistance Program

Professional Counseling and Referral Services

No cost

Easy to access

Always confidential

For eligible employees and family members

What is an **EAP**?

Your Employee Assistance Program (EAP) is a service which provides **professional, confidential counseling** help for personal problems at **no cost** to you.

Your EAP delivers the best in professional knowledge and practice to produce improvements in quality of life, greater productivity and a healthy functioning workplace.

Who can use this service?

The EAP is available to you, as a benefit-eligible employee and your immediate family members. You are encouraged to let your family know that help is available.

We understand that a family member experiencing difficulty can have an impact on your well-being.

Why use an EAP?

The EAP is there for any problem affecting your life at work or at home **whenever you are ready**. Getting help early reduces the likelihood of greater challenges and more intensive care in the future. A few visits with a professional counselor helps better define your problem and achieve appropriate perspective. **Working solutions are possible.**

What happens when I call?

A brief description of the problem allows us to make the best referral possible among the counselors available.

An appointment is then scheduled with an EAP counselor at an office away from work.

Most appointments are scheduled during regular business hours.

What if I need to talk to someone right away?

The EAP Hotline is staffed during regular business hours to assist you in making the most appropriate referral and in scheduling appointments.

If your call is urgent and you cannot wait for face-to-face counseling, let the Hotline staff know. Professional counselors trained in handling crisis calls are available 24 hours per day.

If safety is an immediate concern, call 911, your local emergency services number or proceed to your local emergency room.

Please call the EAP Hotline first. This call is necessary to:

1. **Determine eligibility.**
2. **Make an appropriate referral.**
3. **Authorize your available benefit.**

Who would I see?

The EAP is staffed by caring counselors. All are licensed, insured, and have several years of experience. They are chosen because of their professionalism, and their ability to provide real solutions for the problem you or a family member may be facing.

Where do I go?

Permanent EAP offices are located in or near most communities where your employer has facilities. If you are located in a remote area, special arrangements will be made to help you. The most appropriate local counselor will be identified for you when you call the hotline.

Who will know?

No one. All services are private and confidential. When you or your family member contacts the EAP directly, no information is released to your employer.



Business Psychology Associates



b p a
excellence in mind

EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

*Help for any
personal or
family
problem*

Telephone the number on
the reverse side for a *free,*
confidential appointment,
or visit our website at

www.bpahealth.com

EAP

EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

Call the central
TOLL-FREE,
24-HOUR HOTLINE
for a referral to
a local counselor:

1-800-726-0003

In the Treasure Valley, call
(208) 343-4080

¿Preguntas?

Línea de emergencia del PAE

Llame al teléfono gratuito para ser referido a un consejero o consejera local



En el Valle del Tesoro, llame **208-343-4080**

En caso de emergencia, nuestro teléfono está a su servicio día y noche para conectarlo con un consejero o consejera del PAE.

Visite nuestra espacio electrónico para más información sobre problemas mentales, abuso de sustancias adictivas. Por medio de este espacio usted podrá conectarse con otros espacios electrónicos de interés.

Si usted lo desea escribanos al **www.bpahealth.com**

40-5-9/02



b p a
e x c e l e n c i a

Business Psychology Associates

Programa de Asistencia para Empleados

Visitenos a bpahealth.com

Gratuito • Confidencial

Qué es PAE?

El Programa de asistencia para empleados, es un servicio para los empleados, y sus familias. PAE ofrece un acceso fácil, gratuito y confidencial de un grupo de profesionales capacitados para ayudar a resolver problemas personales y familiares. La meta de PAE es tratar de solucionar cualquier tipo de situación que pudiera estar afectando, tanto el trabajo como la vida familiar.

¿Quién es elegible para el programa?

Empleados, esposas, esposos, hijos e hijas que aún dependan de los mismos. Para determinar si usted es elegible, llama al teléfono que aparece en el panfleto.

¿Cuánto cuesta?

Absolutamente nada. Diagnósticos, consultas a corto plazo o referencias al programa no tienen ningún costo. El programa hará todo lo necesario si usted necesitara ser referido para recibir ayuda de la comunidad. En algunos casos, su seguro de salud cubrirá parte de estos gastos.

¿A quién debo ver?

Usted será referido a un consejero o consejera vecino(a) al área donde habita, esta persona le ayudará personalmente a resolver sus necesidades. Todos los consejeros y consejeras del PAE son profesionales con varios años de experiencia. Cada uno de los consejeros y consejeras fueron escogidos por su profesionalismo, por su habilidad para escuchar y proveer una ayuda verdadera.

¿Qué sucede cuando llamo?

Para fijar una cita o en caso de emergencia, llame al teléfono de PAE que aparece en el panfleto. Un consejero

o consejera le contestará. Este consejero o consejera le hará algunas preguntas y si fuera necesario, le proveerá asistencia inmediata vía telefónica. Si su caso no fuera del horario de trabajo, con el consejero o consejera más cercano(a) y más capacitado(a) para brindarle la ayuda que usted necesite. La mayoría de las oficinas del PAE están abiertas en horas de trabajo de lunes a viernes.

¿Qué sucede si necesito ayuda inmediata?

Cuando llama al teléfono de PAE estará inmediatamente conectado con un consejero o una consejera. El teléfono de PAE funciona las 24 horas del día en donde encontrará consejeros y consejeras profesionales, capacitados(as) en sobrellevar crisis. Si usted está preocupado por su seguridad, llame al 911 o a un número local para emergencias. Nuestro número es 1-800-726-0003

¿A dónde me dirigo?

Las oficinas del PAE están localizadas a corta distancia de la mayoría de las facilidades de su empleador. Si usted está localizado en un área muy distante, se harán arreglos especiales para que la ayuda llegue a sus manos.

Recuerde

- No existe ningún costo por los servicios.
- Entre más pronto solicite ayuda, más fácil será resolver el problema.
- Todo lo discutido será confidencial.

¿Qué problemas son considerados?

Cualquier tipo de problema:

- alcohol o drogas
- emocionales
- matrimoniales
- de conducta
- relación entre padres, hijos e hijas
- de niños y de adolescentes
- control del temperamento

Aunque los consejeros y las consejeras de PAE no proveen ayuda médica, financiera o legal, podrán brindarle

ayuda con los problemas emocionales y personales que acompañan a éstos. Los consejeros y consejeras lo referirán a un o una especialista si es necesario y lo ayudarán a desarrollar un plan de trabajo personalizado según su necesidad.

¿Quién ha utilizado el Programa de asistencia para empleados?

- **David** se detuvo en un bar después del trabajo. ¿Para qué ir a casa si sólo voy a discutir con mi esposa de dinero? Pensó. Mientras pedía un trago pensaba en las deudas y si habría una posibilidad de salir de éstas, al mismo tiempo se preguntaba si valía la pena tratar de salvar su matrimonio. El próximo día llamó al PAE.
- **Julia** estaba preocupada con su propia habilidad de con ser su trabajo. Su salud estaba desmejorándose cada día más. Ella sabía que mucho de esto se debía a sus nervios. Su jefe se quejaba por tantas ausencias. Julia decidió llamar al PAE.
- **Maribel** había hablado muchas veces con su esposo acerca de su problema alcohólico. Al principio él le aseguró que no existía tal problema. Después rehusó hablar con ella sobre este tema. Él se desmejoraba cada día más. Maribel llamó al PAE.
- **Carlos** no ya disfrutaba su trabajo. Uno de sus compañeros le dijo que estaba "quemado". No lograba sentirse bien con nada. Carlos llamó al PAE.
- **María** es la supervisora de Tomas. Ella está preocupada porque su trabajo estaba bajando de calidad. María está segura que Tomas tiene algún problema personal pero no sabe cómo enfrentarlo. María llamó al PAE.

¿Quién se va a enterar si usted llama?

Nadie. Todos los servicios son privados y confidenciales. Cuando un empleado o su familia se pone en contacto con el PAE, ninguna información es compartida con su empleador.